

Расписание мастер-классов

в рамках X-го Чемпионата России по управленческой борьбе

<i>Дата</i>	<i>Тренер</i>	<i>Время проведения</i>	<i>Название</i>	<i>Краткое описание</i>
Суббота, 09.12.2017	Ольга Грищенко	10:45-12:00	КВН-ответы	Практикуемся шутить в сложных ситуациях, нейтрализовывать словесные удары, обезоруживать собеседника улыбкой. Техники, правила, подводные камни.
	Ольга Грищенко	12:30-14:00	Скажите "НЕТ"	Уметь сказать «нет» - очень важный навык. А как это делать так, чтобы сохранить и улучшить отношения после отказа? А если начинать «нет» с «да»? 10 техник, как отказать, сохраняя возможности продолжения и улучшения отношений.
	Владимир Шведченко	15:40-17:20	Конструктивные переговоры	Почему ни одно из определений переговоров не называет принятие решения целью переговоров? Но, когда находится взаимоприемлемое решение, переговоры достигают своей цели. Почему часто учат как вести переговоры, а не учат как завершать переговоры взаимоприемлемым решением? Когда и как подготовить и принять решение в переговорах?
Воскресенье, 10.12.2017	Кирилл Степин	10:00 - 11:40	Эмоциональный интеллект	Вам предстоит произносить известные фразы в определённой эмоции и угадывать чувства и переживания других игроков. Прямо как в жизни! И уж тем более – как в переговорах!
	Ирина Бабурина	12:10 - 13:50	Анатомия конфликта	Участники мастер-класса изучат источники конфликтов, выяснят, как управлять конфликтом и привести его к требуемому результату. Обсудят цели управляемого конфликта, способы управления эмоциональным состоянием - своим и собеседника, методы реагирования на конфликт, научатся оценивать точки входа в конфликт и его возможные последствия.